

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

### **Términos y Condiciones de servicio de KBAL**

Estos Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) se aplican a cualquier persona, física o moral, que haga uso de las plataformas KBAL y los Servicios relacionados con dichas plataformas (tal y como se definen estos términos en este documento).

### **Sobre KBAL**

Digital Premiere de Inversiones, S.A. de C.V. (“KBAL”) es una empresa que opera un mercado de comercio electrónico en línea en el cual, Talleres Independientes y usuarios pueden ser referidos para que estos últimos obtengan cotizaciones para la reparación, mantenimiento y demás servicios relacionados con vehículos. Igualmente, es un proveedor de soluciones basadas en SaaS para la industria de los servicios de automóviles ofreciendo herramientas de alto impacto y valor para los dueños de talleres y negocios que presente servicios para vehículos automotrices.

KBAL es propietaria y opera el sitio web <https://kbal.mx/> (Sitio). KBAL es propietaria y opera una plataforma de mercado en línea de servicios automotrices (Marketplace). KBAL desarrolla, opera y distribuye ciertas aplicaciones de software para móviles (Apps). KBAL también desarrolla, opera y distribuye una plataforma de software como servicio (SaaS) a la que se puede acceder a través del Sitio. El Sitio, el Marketplace, las Apps y el SaaS, junto con los servicios de recomendaciones de prestadores de servicios a los usuarios de los Servicios, cotización de servicios, administración de citas, así como las herramientas, funciones y servicios de recopilación de datos, almacenamiento, análisis y elaboración de informes que son proporcionados por el Sitio, el Marketplace, las Apps y/o el SaaS, se denominan colectivamente el Servicio o los Servicios en estos Términos y Condiciones.

Más información sobre KBAL;

- Blog: [www.Kbal.mx](http://www.Kbal.mx)
- Facebook: <https://www.facebook.com/KBAL.oficial>
- Youtube: KBAL KBAL
- Instagram: @KBAL\_oficial

### **Aceptación Sin Reservas del Servicio**

El Servicio se ofrece y se presta con sujeción a la aceptación, sin modificaciones, de todos los términos y condiciones contenidos en el presente documento (Términos y Condiciones). Se entenderá que estos Términos y Condiciones incluyen todas las normas de funcionamiento, condiciones, políticas y procedimientos para la prestación de los Servicios y el uso del Sitio, el Marketplace, la App o el SaaS. En caso de que exista cualquier otro acuerdo escrito entre KBAL y cualquier usuario o Taller, y que las disposiciones de ese acuerdo escrito entren en conflicto con lo señalado en estos Términos y Condiciones, se entenderá que las disposiciones de estos Términos y Condiciones prevalecen por encima de aquellas contenidas en dicho acuerdo escrito. Además, estos

Términos y Condiciones prevalecen sobre cualquier otra disposición, cláusula, acuerdo, declaración o cualquier otra fuente de obligaciones que se contenga en cualquier orden de compra, orden de servicio, acuerdo verbal o escrito, o cualquier otro documento que sea emitido por cualquier Taller Independiente o usuario.

Si no está de acuerdo con la totalidad de los Términos y Condiciones aquí señalados, si no reúne los requisitos o no está autorizado para celebrar este acuerdo, no se registre, descargue, acceda o utilice el Servicio. La descarga de cualquier aplicación, la finalización de nuestro proceso de registro o el acceso o uso de la totalidad o parte del Servicio constituirá la aceptación y la creación de un contrato jurídicamente exigible en virtud del cual usted se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones, sin modificación alguna. KBAL se reserva el derecho de suspender de forma inmediata los Servicios a cualquier usuario o Taller Independiente que no cumpla con los requisitos señalados en el presente acuerdo o no esté autorizado para celebrar el mismo.

### **Actualizaciones**

KBAL se reserva el derecho, a su entera discreción, de actualizar, modificar o sustituir total o parcialmente los Términos y Condiciones en cualquier momento. KBAL hará esfuerzos razonables para notificarle cualquier cambio importante en los Servicios o estos Términos y Condiciones antes de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio.

Los avisos de cambio pueden comunicarse mediante publicaciones en el Sitio, en el Marketplace, a través de la App, de la plataforma SaaS, por correo electrónico o de otro modo. En cualquier caso, deberá comprobar periódicamente los Términos y Condiciones para conocer los cambios y asegurarse de estar cumpliendo con las disposiciones más recientes.

El acceso al Sitio, Marketplace, App o uso continuado del Servicio o el SaaS después de cualquier cambio en los Términos y Condiciones constituye su aceptación de dichos cambios. Los Términos y Condiciones no podrán modificarse de otro modo, salvo mediante un acuerdo por escrito firmado por usted y un representante legal de KBAL donde expresamente se haga referencia a este párrafo.

KBAL puede modificar, suspender o terminar total o parcialmente el Servicio (incluyendo, sin limitación, el Sitio, el Marketplace, cualquier App, o SaaS), en cualquier momento, sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a su cargo. En caso de terminación, KBAL queda obligada únicamente a cumplir cualquier obligación que esté pendiente a la fecha en la cual haya dado por terminado el Servicio.

### **Elegibilidad**

El Servicio está pensado por KBAL para ser puesto a disposición de personas físicas que tengan capacidad legal para obligarse en los términos de estos Términos y Condiciones, o bien, que puedan aprovechar los Servicios. Si usted es menor de 18 años, debe revisar estos Términos y Condiciones con su padre o tutor para asegurarse de que usted o su padre o tutor entienden los términos contenidos en el presente documento. Además, deberá contar con autorización por parte de dicho padre o tutor para hacer uso de los Servicios o para descargar la App. KBAL se reserva el derecho de negar la prestación de los Servicios a cualquier persona menor de 18 años que no acredite contar con la autorización de su padre o tutor correspondiente.

En caso de tener menos de 18 años y no contar con autorización de su padre o tutor, se obliga a no descargar, acceder, utilizar o registrarse en el Servicio. KBAL no recopilará información de identificación personal de ninguna persona de la que sepamos que es menor de 18 años. Si tenemos conocimiento de que una persona menor de 18 años ha proporcionado información de identificación personal, KBAL tomará medidas para eliminar dicha información y poner fin a la cuenta, el acceso y el uso del Servicio de dicha persona.

KBAL puede negarse a ofrecer o continuar ofreciendo el Servicio a cualquier persona y puede cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento.

## **Registro**

Se puede acceder al Servicio de varias maneras: (a) visitando el Sitio directamente, (b) mediante el uso de una App que se descarga de KBAL o cualquier otro mercado de aplicaciones móviles, que luego se comunica con los servidores web de KBAL, o (c) mediante cualquier otra forma de acceso digital que permita el uso de los Servicios y esté autorizado por KBAL para dichos fines.

Independientemente de cómo acceda al Servicio, para garantizar una adecuada prestación del mismo, debe completar un proceso de registro para la creación de una cuenta que estará relacionada con el Sitio, la App, el Marketplace y SaaS (de ser aplicable).

Asimismo, se obliga proporcionar a KBAL información actual, completa y precisa, tal y como la requieren los procedimientos de registro y las indicaciones operativas vigentes en ese momento, así como estos Términos y Condiciones. Si se rehúsa a proporcionar la información aquí señalada KBAL podrá impedirle su acceso a los Servicios sin responsabilidad para KBAL.

La información que le podrá ser solicitada podrá variar dependiendo del uso que dará de los Servicios y si se registra como usuario o Taller Independiente.

Usted se obliga a asegurarse que la información proporcionada para el registro se encuentre actualizada y sea veraz. Lo anterior es esencial para una correcta prestación de Servicios por parte de KBAL.

KBAL puede negarse a aceptar su solicitud de registro en el Servicio, a su entera discreción. Una vez aceptada, KBAL establecerá las credenciales de acceso para su cuenta. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y demás información de la cuenta, y será el único responsable de todas y cada una de las actividades realizadas en su cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a KBAL cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad relacionada con el Servicio.

En caso de que no haya una notificación de acceso no autorizado a su cuenta, acepta cumplir cualquier obligación asumida previo a dicha notificación.

## **Servicios de Suscripción**

El Servicio incluye una plataforma automatizada de solicitud de servicios y presupuestos en línea, acceso a contenido en línea exclusivo para usuarios como videotutoriales o entradas de blogs, anuncios (pagados o no) de los Talleres Independientes, así como los servicios que estos prestan. A

través del Sitio y el SaaS, incluye una plataforma con herramientas para la administración de los Talleres Independientes, generación de reportes financieros y sobre su operación, gestión de sus clientes que hayan sido obtenidos con motivo del uso de la Aplicación, entre otros.

KBAL podrá modificar en cualquier momento el alcance de los Servicios que son ofrecidos, así como determinar cuáles son gratuitos y cuáles implican el pago de una suscripción mensual, anual o cualquier otro costo relacionado. KBAL incluso podrá añadir, modificar o eliminar funciones de la App, el Sitio web, Marketplace o el SaaS para mejorar la experiencia de los usuarios y de los Talleres Independientes.

### **Cuotas y Pagos por los Servicios de Suscripción**

A menos que se indique lo contrario en un formulario que haga referencia a estos Términos y Condiciones, todas aquellas funcionalidades que conlleven un cargo o suscripción, se entenderá que son pagaderos mensualmente al inicio de su plazo de suscripción. Los gastos de suscripción no son reembolsables. No habrá reembolsos o créditos por períodos de servicio parciales, reembolsos por actualización/desactualización o reembolsos por períodos de servicio no utilizados con una cuenta abierta.

Usted nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito todas las cuotas que deba pagar durante el periodo de suscripción. Además, nos autoriza a utilizar un tercero para procesar los pagos.

### **Publicidad**

Usted nos concede el derecho de añadir su nombre y el logotipo de su empresa a nuestra lista de clientes y a nuestra página web. En cualquier momento durante la suscripción a los Servicios podrá solicitar que el nombre y/o logotipo de su empresa sea removido del Sitio, la App o el Marketplace, en cuyo caso también acuerda que KBAL podrá suspender los Servicios o proceder con su terminación sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

### **Datos de clientes**

Podemos supervisar el uso del Servicio de suscripción por parte de todos nuestros clientes y utilizar los datos recopilados de forma agregada y anónima siempre que dicha información no incorpore ningún dato de cliente y/o le identifique.

### **Licencia**

Siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de estos Términos y Condiciones, KBAL le concede una licencia revocable, limitada e intransferible para utilizar el servicio en cualquier dispositivo iPhone o Android que posea o controle y según lo permitido por las normas de uso de la App Store y Google Play, según corresponda.

## **Servicio celular o inalámbrico**

El Servicio transmite datos a través de su proveedor de servicios inalámbricos o de una red Wi-Fi accesible. KBAL no se hace responsable de los cargos de datos asociados al uso de cualquier Servicio. El Servicio puede ser ocasionalmente restringido, interrumpido o descontinuado debido a condiciones tales como: diseño de la App o el Sitio, cobertura de la red, regulación gubernamental, u otras situaciones fuera del control de KBAL. El Servicio transmite datos relativos a su ubicación GPS.

Usted puede desactivar los servicios de localización para el Servicio y no se recopilarán datos durante este tiempo.

**Licencia de retroalimentación:** Si proporciona a KBAL cualquier idea, recomendación u otra sugerencia con respecto a posibles correcciones, mejoras o extensiones relacionadas con el Servicio (colectivamente, retroalimentación), en cualquier forma o por cualquier medio (ya sea a través del Servicio, o por comunicación directa (por ejemplo, correo electrónico) con KBAL o cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados, representantes, agentes o socios comerciales), entonces usted:

- Declara y garantiza que los comentarios no incluyen su propia información confidencial o de propiedad de terceros; y
- Reconoce y acepta que KBAL no tiene ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a los comentarios; y
- Concede a KBAL, sus afiliados y licenciarios un derecho y una licencia no exclusivos, transferibles, perpetuos, irrevocables y libres de derechos de autor en todo el mundo para utilizar, modificar y hacer obras derivadas de la retroalimentación proporcionada, de cualquier manera, en cualquier medio y para cualquier propósito, y para permitir que terceros hagan lo mismo.

## **Terminación de los Servicios**

KBAL puede interrumpir inmediatamente su acceso a todo o cualquier parte del Servicio (incluyendo sin limitación, el acceso al Sitio, App, Marketplace o SaaS) en cualquier momento, con o sin causa, con o sin aviso. Para estos fines, expresamente acuerda que KBAL no requerirá resolución judicial y dicha interrupción será sin perjuicio para KBAL.

Si decide cancelar su registro y su cuenta, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico (que incluya su dirección de correo electrónico) a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx).

Tras cualquier interrupción de los Servicios por KBAL por la terminación de los mismos, ya sea con o sin causa usted dejará inmediatamente de acceder y utilizar el Servicio. Además, **(a)** se deberán cumplir todas las obligaciones que se hayan causado antes de la fecha de terminación de los Servicios o la suspensión de acceso a la App, Sitio o SaaS, incluyendo cualquier obligación de pago hasta que sean cumplidas en los términos asumidos, **(b)** KBAL cooperará razonablemente con la finalización de cualquier Servicio para Vehículo reservado antes de la terminación (incluyendo el cobro y la distribución de los pagos), **(c)** KBAL puede retener y utilizar los Datos de Usuario no identificables personalmente y **(d)** las disposiciones de la sección titulada Publicidad y

Promociones, y todas las secciones siguientes de este documento, sobrevivirán a la terminación de los Servicios.

Después de la terminación, KBAL no tiene ninguna obligación de mantener los Datos del Usuario o el Contenido del Usuario ni de reenviar los mensajes no leídos o no enviados a usted o a cualquier otro usuario o tercero.

Usted expresamente acuerda y acepta que cualquier terminación de los Servicios, así como la terminación de la licencia contemplada en estos Términos y Condiciones para acceder a la App, el Sitio, los SaaS, entre cualquier otro, se entenderán sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio a cargo de KBAL.

### **Limitación de la responsabilidad**

Usted acepta que KBAL (y sus afiliados, licenciantes y socios comerciales) no será responsable de ningún acceso no autorizado, alteración o uso de su cuenta, transmisiones o datos, o de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos a través del Servicio. Usted acepta que KBAL (y sus filiales, licenciatarios y socios comerciales) no será responsable de ningún contenido o conducta amenazante, difamatoria, obscena, ofensiva, ilegal o de otro tipo de cualquier usuario, ni de la infracción por parte de cualquier usuario de los derechos de otros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, los derechos de publicidad o los derechos de privacidad.

En ningún caso KBAL (o sus afiliados, licenciatarios y socios comerciales) será responsable de ningún asunto relacionado con el Sitio, la App, el contenido u otros aspectos del Servicio, independientemente de la forma de cualquier reclamación o acción (ya sea por contrato, negligencia, responsabilidad estricta o de otro modo), por cualquier **(a)** asunto fuera de su control razonable, **(b)** pérdida o inexactitud de datos, imposibilidad de hacer uso de la App o Sitio, o coste de obtención de tecnologías, bienes o servicios sustitutivos, **(c)** perjuicios, o **(d)** daños, en conjunto, que superen las cantidades que usted pagó a KBAL por el servicio o \$2,000.00, lo que sea mayor, incluso si ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La responsabilidad máxima de KBAL por cualquier reclamación o acción relacionada con cualquier servicio del vehículo realizada por cualquier Taller Independiente no excederá la tarifa de servicio retenida por KBAL por los servicios del vehículo que den lugar a sus daños. Estas limitaciones son independientes de todas las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones.

### **Indemnización**

Usted se compromete a **(a)** defender a KBAL, sus filiales, licenciantes y socios comerciales, así como a sus funcionarios, directores, empleados, contratistas y representantes (Indemnizados) contra cualquier acción o demanda de un tercero que surja de cualquier transacción u otros tratos entre usted y cualquier otro usuario o socio comercial, su uso o mal uso del Servicio, o su incumplimiento de cualquiera de sus representaciones, garantías o pactos en virtud de las Condiciones de Servicio e **(b)** indemnizar a los Indemnizados por las responsabilidades (resultantes de acuerdos o sentencias), los costos y gastos (incluyendo, sin limitación, los honorarios razonables de abogados) relacionados con tales reclamaciones. Además, KBAL se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a la indemnización anterior, en cuyo caso usted asistirá y cooperará con KBAL para hacer valer cualquier defensa disponible.

**Legislación aplicable; Competencia:** Usted acuerda expresamente que el contenido de estos Términos y Condiciones de Servicios serán interpretados de conformidad con las disposiciones aplicables en la legislación mexicana. Además, expresamente acuerda y acepta en someterse a al competencia de los tribunales ubicados en la Ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera aplicarle con motivo de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra circunstancia.

### **Conexiones**

Durante el uso de la App, mediante acceso al Sitio o durante los Servicios usted podrá ser remitido a aplicaciones, plug-ins o sitios web que sean propiedad y estén operados por empresas de servicios para vehículos automotrices, anunciantes u otros socios comerciales que no se encuentran registrados con KBAL. Estas otras aplicaciones, dispositivos y sitios web no son operados o controlados por KBAL, y usted acepta que KBAL no es responsable de la disponibilidad, veracidad, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto del contenido o función de dichas aplicaciones, dispositivos y sitios web. Cualquier conexión de este tipo hacia o desde el Servicio no constituye ni implica ninguna garantía o aprobación por parte de KBAL de dicha aplicación, dispositivo o sitio web ni ninguna asociación con sus operadores. Se aplicarán términos y condiciones adicionales o diferentes (incluyendo, sin limitación, las prácticas de privacidad y seguridad) cuando acceda y utilice esas otras aplicaciones, dispositivos y sitios web, los cuales no están relacionados con estos Términos y Condiciones ni fueron propuestos o redactados por KBAL.

### **Acuerdo Completo**

Estas Condiciones del Servicio (incluidas las Políticas vigentes en ese momento) constituyen el acuerdo completo entre usted y KBAL con respecto al acceso, el uso y el funcionamiento del Servicio, por lo que sustituyen a todas las comunicaciones, propuestas y acuerdos anteriores o contemporáneos (ya sean orales, escritos o electrónicos) entre usted y KBAL con respecto al Servicio. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que los Términos y Condiciones sigan siendo plenamente vigentes y aplicables.

### **Disposiciones generales**

Sus derechos y obligaciones en virtud de las Condiciones de Servicio son personales y no podrá cederlas a ningún tercero sin el consentimiento por escrito de KBAL. Por su parte, KBAL puede subcontratar, delegar, ceder o transferir bajo cualquier forma permitida en la ley todos o algunos de sus derechos y obligaciones en virtud del presente documento sin su consentimiento. Todas las renunciaciones, consentimientos y modificaciones deberán constar por escrito y estar firmadas por ambas partes, salvo que se disponga lo contrario en el presente documento. No se crea ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta o empleo como resultado del Servicio o de las Condiciones de Servicio, y ninguna de las partes tiene autoridad de ningún tipo para obligar a la otra en ningún aspecto.

Todas las notificaciones que usted quiera realizar a KBAL en virtud de estos Términos y Condiciones se harán por escrito, en español y se considerarán debidamente entregadas en la fecha de su entrega si se realiza de forma personal, o bien, en la fecha del acuse de recibo si se utiliza un servicio de paquetería especializado con acuse de recibo.

Para cualquier comunicación o notificación que KBAL desee realizarle, expresamente acepta que dichos comunicados o notificaciones podrán ser por cualquier medio escrito, ya sea al domicilio que haya señalado durante su registro para los Servicios, o bien al correo electrónico indicado por usted.

Usted se compromete expresamente a revisar su correo electrónico de forma periódica para descartar la recepción de cualquier comunicado o notificación por parte de KBAL. Las notificaciones surtirán efectos dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha en que KBAL las haya emitido o antes en caso de que usted acuse la recepción de dicha notificación.

Cuando la notificación sea sobre la modificación o actualización de estos Términos y Condiciones usted acepta, además, que podrá ser notificado mediante un aviso en la App o Sitio, por correo electrónico, o por cualquier otro medio. En este caso, usted reconoce que la aceptación de las modificaciones o actualizaciones a los Términos y Condiciones será en la fecha que las haya aceptado o dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a que hayan entrado en vigor en caso de usted siga utilizando los Servicios.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS USUARIOS**

### **Servicios para vehículos registrados en KBAL**

El Servicio incluye la posibilidad de que los usuarios investiguen, comparen presupuestos de servicios, reserven citas, reserven servicios de mantenimiento de vehículos y servicios de reparación mecánica (Servicios para Vehículos) por parte de negocios que tienen como principal giro desarrollar este tipo de actividades y que también se encuentran registrados con KBAL (Talleres Independientes). Conforme a los parámetros ingresados por el usuario, los Servicios de KBAL incluyen obtener cotizaciones de los Talleres Independientes para prestar el servicio solicitado por el usuario. Si usted decide aceptar cualquiera de estos presupuestos para los Servicios para Vehículo y reservar una cita con un Taller Independiente, se le pedirá que proporcione información válida de su método de pago, la cual será verificada por el sistema de pagos de KBAL antes de que se confirme su Servicio para Vehículo. Usted acepta que el sistema de pagos de KBAL es proporcionado por un tercero completamente ajeno a KBAL, por lo que el procesamiento de información, cobro y pago de cualquier monto a través de dicho sistema es responsabilidad del tercero que proporciona este servicio y no así de KBAL.

Para mayor claridad, todos los Servicios para Vehículo son proporcionados por el Taller Independiente y no por KBAL. Por lo tanto, los Servicios para Vehículos no se consideran dentro del ámbito del Servicio ofrecido y proporcionado por KBAL. En este sentido, KBAL no tiene ninguna responsabilidad u obligación en relación a los Servicios para Vehículo. En virtud de lo aquí señalado, usted reconoce que KBAL no opera, es propietario o presta cualquier servicio de reparación o mantenimiento de vehículos.



KBAL realiza sus mejores esfuerzos para implementar filtros y demás mecanismos para asegurarse de que los talleres que ofertan sus servicios a través de la App brinden servicios de excelencia. No obstante, KBAL no tiene ningún control directo sobre la calidad, la puntualidad, el precio, las garantías, los riesgos o los daños relacionados con los Servicios para Vehículos, en su carácter de intermediario entre usted y un Taller Independiente. En este sentido, usted acepta lo siguiente en relación con cualquier uso del Servicio que resulte en la compra de refacciones y prestación de cualquier Servicio para Vehículo **(a)** liberar a KBAL de todas y cada una de las reclamaciones, demandas, daños y responsabilidades de cualquier tipo y naturaleza, que surjan o estén relacionadas de alguna manera con dichos Servicios para Vehículos (incluyendo cualquier disputa que surja de los mismos); e **(b)** intentar resolver cualquier disputa directamente con el proveedor de Servicios para Vehículos aplicable. En este último caso, KBAL podrá fungir como un amigable componedor en la medida que KBAL así lo determine. En caso de que KBAL determine involucrarse como un amigable componedor de una controversia entre un Taller y un usuario, KBAL podrá brindar todo el apoyo que se requiera para resolver la controversia en cuestión, incluyendo, entre cualquier otro que determine KBAL, mediar la controversia entre el Taller y el usuario hasta lograr una solución aceptable para el usuario, dar seguimiento a la aplicación de cualquier garantía sobre el Servicio, reportar y dar seguimiento a cualquier falla en la prestación de los Servicios o por el uso de refacciones defectuosas o cualquier otro conflicto entre el Taller y el usuario.

## **Usuarios de los Servicios KBAL**

Todos los usuarios de los Servicios que requieran o soliciten servicios a los Talleres Independientes a través de la red KBAL están obligados a cumplir con lo siguiente:

### **Básico**

- El usuario debe proporcionar la siguiente información: Nombre, edad, género, forma de pago, datos de tarjeta, número de póliza de seguro, compañía aseguradora, número y vencimiento de licencia, placas del auto, marca y modelo del auto, kilometraje del auto, fotografía del auto (opcional), fecha de última verificación, fecha de último pago de tenencia y fecha del último servicio mayor. Usted reconoce y acepta que proporcionar información incorrecta del vehículo que será registrado en KBAL para los Servicios puede dar lugar a presupuestos inexactos por los Talleres Independientes.
- También deberá proporcionar información de contacto válida y completa, incluyendo la dirección de correo electrónico y número de teléfono o celular.
- Toda la comunicación entre los Talleres Independientes y los usuarios debe tener lugar a través del sistema de mensajería de KBAL. Cualquier comunicación, incluidos los presupuestos, la programación de citas o las reparaciones que tengan lugar fuera de la App, el Sitio, eximirá al servicio de la garantía y las políticas de KBAL.

### **Comunicación**

- No se tolerará el lenguaje odioso, ofensivo, profano, vulgar o cualquier otro comportamiento no profesional dirigido a los Talleres Independientes de la red KBAL y al personal de KBAL. Cualquier usuario que viole esta política podría ser sujeto, entre otros a la

restricción o remoción de cualquier función de mensajería, solicitud de cotizaciones, suspensión de cuenta, entre otros.

- Se prohíbe a los usuarios enviar a los Talleres Independientes información de contacto directa tal como números de teléfono, correos electrónicos o direcciones a través de los sistemas de mensajería, presupuestos o citas de KBAL.
- Toda la mensajería entre los usuarios y los Talleres Independientes debe ser a través del sistema de mensajería de KBAL, para que el equipo de soporte que forma parte de los Servicios pueda resolver rápidamente los problemas que puedan surgir con la solicitud hecha por el usuario.

### **Cita**

- El usuario recibirá un presupuesto basado en la información proporcionada en la solicitud de servicio. KBAL y su red de Talleres Independientes sólo son responsables de proporcionar presupuestos basados en la información que los usuarios han presentado en la solicitud de servicio.
- El usuario se obliga a pagar todos los servicios que haya solicitado y se hayan realizado en su vehículo, incluidos los servicios adicionales presupuestados por el Taller Independientes y aceptados por el usuario o añadidos por éste después de recibir o aceptar el presupuesto inicial.

### **Pago**

- Todos los pagos de los usuarios a los Talleres Independientes por los servicios que hayan prestado a los usuarios deberán ser procesados a través de KBAL (es decir, a través del tercero que procesará los pagos conforme a estos Términos y Condiciones) antes de que el usuario abandone la ubicación del Taller Independiente. KBAL no se responsabiliza de ninguna disputa sobre el precio una vez que el usuario haya abandonado la ubicación del Taller Independiente.
- KBAL no se responsabiliza de los cargos, gastos de cancelación y cualquier otro conflicto sobre el pago de los servicios prestados por los Talleres Independientes que pudiera producirse si el servicio se reserva o actualiza fuera del sistema de KBAL. Además, el usuario expresamente reconoce que KBAL no podrá apoyar con cualquier disputa o aplicación de cualquier garantía si los servicios prestados por el Taller Independiente no fueron registrados a través de la App o el Sitio, o bien, si el pago no fue realizado a través de la plataforma KBAL.
- Es contrario a la política de KBAL que un Taller Independiente de la red KBAL acepte el pago directamente del usuario o solicite cargos adicionales a los señalados en la cotización aceptada por el usuario. Si el Taller Independiente insiste en recibir el pago directamente, los usuarios deben enviar un correo electrónico a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx) o llamar al 4428243714 lo antes posible.

## **Tarifas y pagos**

Conforme a la presente versión de los Términos y Condiciones, los usuarios podrán acceder y utilizar el Servicio sin cargo alguno. En caso de que usted confirme un Servicio para Vehículo con algún Taller Independiente, entonces deberá pagar una tarifa de servicio equivalente al 5% del monto de la cotización que se haya confirmado. La tarifa de servicio será cobrada por KBAL de los montos que sean pagados por el Usuario.

No obstante, usted expresamente acuerda que, en cualquier momento, KBAL puede decidir cobrar por determinadas Apps u otras funciones del Servicio (o cambiar el precio cobrado por dichas Apps y funciones), incluyendo funciones que previamente se prestaban sin costo adicional alguno.

De ser el caso, se hará de su conocimiento este cambio en las formas señaladas anteriormente en estos Términos y Condiciones. Al confirmar cualquier Servicio para Vehículo, usted acuerda en pagar tanto la comisión por el servicio antes señalado como el monto por el Servicio para Vehículo en las cantidades, plazos y con sujeción a cualquier otra condición establecida. Usted acepta que el precio de los Servicios para el Vehículo (incluyendo cualquier impuesto aplicable) será establecido por el Taller Independiente de que se trate, tal como se establece en la oferta que usted aceptó (o como se incremente o disminuya como resultado de los cambios en el alcance de los Servicios para Vehículo que usted y el Taller Independiente hayan acordado).

Usted acepta que KBAL o, en su caso, los Talleres Independientes puedan cargar inmediatamente el precio total y final de los Servicios del Vehículo, así como de la Tarifa de Servicio en su tarjeta bancaria después de que el Taller haya prestado los Servicios de Vehículo. Una vez recibido el pago de su tarjeta bancaria, KBAL cobrará una cuota de servicio y pagará el resto al Taller.

A menos que se especifique lo contrario, todos los importes mostrados en las cotizaciones por los Talleres Independientes se entenderán en pesos mexicanos y serán pagaderos mediante transferencia electrónica de fondos o mediante cargo a una tarjeta de crédito o débito. Cualquier cantidad no pagada a su vencimiento conllevará un interés moratorio equivalente a 1.5% mensual sobre cualquier saldo exigible y no pagado. En caso de retraso en el pago, KBAL tendrá derecho a tomar las medidas que considere oportunas (incluyendo, sin limitación, la suspensión o terminación de su acceso y uso del Servicio). Usted se compromete a reembolsar a KBAL todos los costes y gastos razonables (incluidos los honorarios de los abogados) incurridos en el cobro de los pagos.

## **Anticipos por los Servicios**

Usted acepta que algún Servicio de Vehículo pueda requerir el pago de un anticipo del monto del Servicio de Vehículo. De ser el caso, el monto del anticipo se podrá reflejar desde el momento de la cotización, o bien, el Taller lo informará previo al inicio del Servicio de Vehículo.

Usted se obliga a cubrir el monto del anticipo en los mismos términos señalados en los presentes Términos y Condiciones, en el entendido de que, si dicho anticipo no es cubierto, el Taller podrá negarse a iniciar los Servicios de Vehículo contratados, sin incurrir en responsabilidad alguna.

## **Normas y conducta del usuario**

El Sitio, las Apps y todos los demás aspectos del Servicio se proporcionan únicamente para su uso personal y no comercial. Cualquier uso no autorizado del Servicio (incluyendo, sin limitación, el

acceso a cualquier aspecto del Servicio para el que no esté autorizado, o cualquier uso comercial por su parte incluyendo, entre cualquier otro la venta o reventa de cualquier App, Servicios para Vehículos o cualquier otro) está expresamente prohibido. Usted es el único responsable de todos los actos u omisiones que se produzcan bajo su cuenta, nombre de usuario o contraseña, incluyendo el Contenido del Usuario aplicable publicado o transmitido a través del Servicio.

Como resultado de lo anterior, usted no podrá actuar como agente, representante o comisionista de KBAL, la App, el Marketplace, los Servicios o el SaaS sin la previa autorización expresa y por escrito de un representante legal de KBAL. Cualquier acto que usted realice promocionando los Servicios sin autorización de KBAL, deberá asumírselos a título personal liberando en este acto a KBAL de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio que pueda resultar de dichos actos frente a terceros.

Como condición de uso, usted se compromete a no utilizar el Servicio para cualquier propósito que sea ilegal, o que sea de naturaleza comercial (incluyendo, entre cualquier otro, la recaudación de dinero, o la publicidad o la promoción de cualquier producto, servicio, esquema piramidal u otra empresa), que esté prohibido por estos Términos y Condiciones, o para cualquier otro propósito no previsto razonablemente por KBAL. Usted se compromete a respetar todas las leyes, reglamentos y normas locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables.

A manera de ejemplo, usted se compromete a no **(a)** realizar ninguna acción o **(b)** cargar, publicar, enviar o distribuir de otra manera o facilitar la distribución de cualquier Contenido del Usuario (incluyendo texto, software, fotografías, videos, audio, grabaciones de sonido, datos u otra información) utilizando cualquier servicio de comunicaciones, foro de discusión, encuesta, comentarios, App u otro aspecto del Servicio, de cualquier manera, que:

- Sea ilegal, engañosa, fraudulenta, amenazante, abusiva, acosadora, difamatoria, que invada la privacidad de otros, obscena, pornográfica, profana o que sean contrarios a estos Términos y Condiciones;
- Infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad, derecho de privacidad u otro derecho de cualquier persona o empresa;
- Revele cualquier información confidencial o de otro tipo que esté obligado a mantener en secreto incluyendo, sin limitación, información que no pertenezca al dominio público sobre cualquier negocio;
- Descubra o revele cualquier información personal sobre otro individuo, incluyendo el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la información de la tarjeta de crédito o cualquier otra información que pueda ser utilizada para rastrear, contactar o hacerse pasar por esa persona, a menos que dicha información haya sido proporcionada por esa persona en cualquier comunicación o foro público;
- Se considere publicidad no autorizada o no solicitada, correo basura o masivo ("*spamming*"), cartas en cadena o cualquier forma de lotería o juego;
- Imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en los sistemas y redes de computación, almacenamiento o comunicaciones de KBAL, o intente obtener acceso no autorizado al Sitio, a la App u otro aspecto del Servicio (incluida la plataforma tecnológica subyacente), a los datos de otros usuarios, a las cuentas, a los sistemas informáticos o a las redes conectadas al Servicio, a través de la extracción de contraseñas o de otro modo;
- Contenga virus de software o cualquier otro código, archivo o programa informático que esté diseñado o tenga por objeto interrumpir, dañar, limitar o interferir con el funcionamiento

adecuado de cualquier software, hardware o sistema de red, o dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos u otra información de KBAL o de cualquier socio comercial o de otro tercero;

- Se registre o cree cuentas de usuario por cualquier medio automatizado o bajo pretensiones falsas o engañosas, incluyendo el uso de una dirección de correo electrónico falsa, engañosa o disfrazada;
- Recolecta cualquier información del Servicio;
- Utiliza cualquier script, bot o cualquier otro medio automatizado que sólo simule el cumplimiento de los Términos y Condiciones u otro requisito aplicable al Servicio, o;
- Suplante a cualquier persona o entidad, incluyendo a cualquier empleado o representante de KBAL, de otros usuarios o de los Talleres Independientes.
- Cuyo contenido sea contrario a cualquier ley aplicable en México.

KBAL podrá, a su entera discreción, suspender o cancelar inmediatamente su acceso al Servicio si su conducta no se ajusta (o parece no hacerlo) estrictamente a cualquier disposición de este apartado.

KBAL no tiene ninguna obligación de supervisar el Servicio o el uso que hace de él cualquier usuario. No obstante, KBAL se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de supervisar, revisar, copiar, retener o revelar cualquier información que pueda ser razonablemente necesaria para satisfacer cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud o investigación gubernamental aplicable.

### **Publicidad y promociones**

El Servicio puede incluir anuncios, promociones u ofertas de los Talleres Independientes, socios comerciales de KBAL o de este último. Los anuncios pueden mostrarse junto al Contenido del Usuario o dentro de cualquier porción del Sitio o la App donde también aparezca su usuario. Usted acepta que no tiene derecho a ninguna compensación por dicha publicidad o información.

KBAL se reserva el derecho de ofrecerle anuncios, promociones y ofertas en relación con su uso del Servicio y de utilizar el procesador y los recursos de almacenamiento de su dispositivo para este fin. Los anuncios, las promociones y las ofertas pueden ser contextuales, lo que significa que se seleccionaron para su entrega en función de criterios relacionados con su uso del Servicio (por ejemplo, datos de usuario como su ubicación actual o el tipo de vehículo, análisis derivados de su uso o cualquier otra razón). Cualquier exclusión voluntaria que usted proporcione con respecto a las comunicaciones de marketing directo no se aplicará a la entrega de anuncios. Además, puede recibir información publicitaria y promocional u ofertas como resultado de responder a los avisos o a los anuncios que ofrece el Servicio.

Excepto en el caso de los Servicios para Vehículos, todas y cada una de sus relaciones con los anunciantes y otros terceros a través del Servicio, incluyendo la contratación de cualquier servicio o producto que sea ofrecido por estos, son bajo su exclusiva responsabilidad. KBAL no se responsabiliza de dichos tratos, promociones u ofertas.

## **Propiedad Industrial**

El Servicio (incluyendo el Sitio y las Aplicaciones) y todo el contenido, los materiales, los datos y otra información creada por KBAL (o sus afiliados, licenciarios o socios comerciales) y puesta a disposición a través del Servicio (colectivamente, el Contenido), están protegidos por derechos de autor y disposiciones en materia de propiedad industrial aplicable en México y KBAL (así como sus afiliados, licenciarios y socios comerciales aplicables) poseerán y retendrán todos los derechos, títulos e intereses (incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual) relacionados con ellos. La recuperación sistemática de datos u otros Contenidos del Servicio para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, base de datos o directorio está estrictamente prohibida sin el permiso previo por escrito de KBAL.

Si desea acceder o utilizar el Servicio o el Contenido para cualquier fin que no sea una referencia personal y no comercial, deberá obtener primero el permiso de KBAL o del propietario del Contenido al que se desea acceder.

Está estrictamente prohibido reproducir, copiar o distribuir cualquier App, o cualquier Contenido, o cualquier elemento de diseño del Sitio o de cualquier App, para cualquier otro propósito sin el permiso previo por escrito de KBAL. Se prohíbe el intento de acceder o utilizar el Servicio o el Contenido para cualquier fin que no esté expresamente permitido en estos Términos y Condiciones.

## **Licencia de Contenido del Usuario**

Si usted carga, publica, envía, transmite o distribuye de cualquier manera Contenido del Usuario de cualquier tipo utilizando el Servicio, entonces usted:

- Concede por la presente a KBAL y a sus afiliados y licenciarios un derecho y una licencia no exclusivos, gratuitos, transferibles, perpetuos, irrevocables y libres de derechos de autor en todo el mundo para utilizar, reproducir, mostrar públicamente, representar públicamente, adaptar, recopilar, modificar, eliminar, distribuir, transmitir, promover y hacer trabajos derivados del Contenido del Usuario en cualquier forma y medio, únicamente con el fin de ofrecer, proporcionar, comercializar, publicitar y promocionar el Sitio, las Apps y otros aspectos del Servicio;
- Declara y garantiza a KBAL que usted posee o controla de otro modo todos los derechos necesarios sobre dicho Contenido del Usuario y que la divulgación pública, la transmisión y el uso del Contenido del Usuario por parte de KBAL (incluyendo, sin limitación, la publicación de contenido a través del Servicio) no infringirá ni violará los derechos de ningún tercero; y
- Reconoce y acepta que el Contenido del Usuario está destinado a ser puesto a disposición de otros usuarios y a ser utilizado por KBAL y sus Socios Comerciales.

Usted se compromete a no contribuir con ningún Contenido del Usuario a menos que tenga todos los derechos (incluidos los derechos del propietario de los derechos de autor) necesarios para conceder a KBAL la licencia de uso anterior, y a satisfacer todos los requisitos de garantía descritos anteriormente.

El Servicio puede (pero KBAL no está obligado) proporcionarle la posibilidad de eliminar parte o la totalidad de su Contenido del Usuario. Tras dicha eliminación, KBAL hará esfuerzos

comercialmente razonables para dejar de mostrar, ejecutar y distribuir dicho Contenido del Usuario.

No obstante, usted reconoce y acepta que KBAL puede seguir utilizando dicho Contenido del Usuario de la misma manera y para los mismos fines que tenía antes de la eliminación de dicho contenido (por ejemplo, tal y como se utilizaba en cualquier publicidad creada antes de la eliminación) y que KBAL no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a cualquier uso posterior del Contenido del Usuario que haya sido previamente exportado por KBAL o compartido con otros usuarios a través del Servicio o que haya sido descargado o copiado por otros usuarios en otros sitios web, sistemas y dispositivos.

### **No hay garantías**

El Sitio, la App, el contenido y todos los demás aspectos del Servicio se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”. El Sitio, las Apps, el contenido y todos los demás aspectos del Servicio se proporcionan sin declaración o garantía de ningún tipo, expresa o implícita. KBAL y sus afiliados, licenciarios y socios comerciales no garantizan que **(a)** la información sea oportuna, precisa, fiable o correcta; **(b)** que el Servicio sea seguro o esté disponible en un momento o lugar determinados; **(c)** que se corrijan los defectos o errores del Servicio; **(d)** que el Servicio esté libre de virus u otros componentes dañinos; o **(e)** que se pueda conseguir cualquier resultado o consecuencia. El uso del Servicio es exclusivamente por su cuenta y riesgo.

Todas las declaraciones y garantías relativas a cualquier Servicio para el Vehículo serán, si es que lo son, sólo las expresamente acordadas entre usted y el mecánico correspondiente.

## **KBAL SE OBLIGA CON USTED A LO SIGUIENTE**

### **Frente a los usuarios:**

- Toda la información personal se almacena de forma segura en la plataforma KBAL y nunca se comparte con terceros.
- Lo más importante para KBAL es que sus usuarios puedan usar de forma ininterrumpida e inmediata sus Servicios a través de la App o del Sitio. Hay muchas situaciones que se encuentran fuera del control de KBAL, tales como desastres naturales, cortes de cables, caída de servidores donde se encuentra alojada la App o el Sitio, que pueden interrumpir las funciones de cotización y mensajería en KBAL. Si la interrupción en el acceso a los Servicios a través de la App o el Sitio es prolongada, enviaremos un correo electrónico a nuestros usuarios para notificarles el problema.
- KBAL agradece cualquier idea para hacer de la plataforma una experiencia mejor. Por favor, envíe sus comentarios e ideas a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx)
- KBAL hace un seguimiento diligente de todas las comunicaciones y transacciones entre los usuarios y los Talleres Independientes. Esto es para su protección y la nuestra en caso de que surja algún problema. Cualquier comunicación, incluidos los presupuestos, la programación o las reparaciones que tengan lugar fuera de la plataforma KBAL, eximirá a este último de aplicar, solicitar o apoyar en cualquier reclamo de garantía.
- Durante el horario de atención a clientes, KBAL responderá a todas las preguntas e inquietudes de los usuarios con solicitudes de servicio activas, en un plazo de cuatro horas.
- KBAL se compromete a encontrar a los propietarios de vehículos el mejor taller para sus necesidades de reparación y mantenimiento de automóviles. Todos los talleres de la red KBAL pasan por un proceso de selección. Si su experiencia no es positiva con KBAL o uno de nuestros talleres, envíe un correo electrónico a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx)
- Si cree que un taller de reparación ha infringido alguna de las políticas de KBAL, envíe un correo electrónico a [hola@KBAL.mx](mailto:hola@KBAL.mx) o llame al 4428243714 lo antes posible.
- Como Taller Independiente o usuario, usted es responsable de revisar y comprender las políticas de KBAL, así como todas las leyes y reglamentos aplicables descritos en los Términos y Condiciones de KBAL.

### **Información de contacto de KBAL**

Si tiene alguna pregunta sobre estas condiciones de servicio o sobre su relación con el servicio, póngase en contacto con nosotros en [www.KBAL.mx](http://www.KBAL.mx)